



pleisterplaats voor de ziel



kloosterboekwinkel

RICHTLIJNEN KLOOSTER WITTEM T.A.V DE PRIVACY VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG versterkt de positie van de mensen van wie gegevens worden verwerkt. Zij krijgen nieuwe privacyrechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen.

In het kader van de wet AVG heeft Klooster Wittem verantwoordingsplicht, wat inhoudt dat wij moeten kunnen aantonen dat wij handelen in overeenstemming met de AVG. Het team van Klooster Wittem is zich zeer bewust van haar verantwoordelijkheden en dus ook van het respecteren en beschermen van uw privacy. Hiertoe hebben wij een aantal beleidslijnen uitgezet en afspraken gemaakt die wij nauwkeurig naleven.

1. Wij beheren uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn om de door u gewenste actie uit te voeren. Deze gegevens kunnen bestaan uit uw voorletters, voornaam, achternaam en e-mailadres. Afhankelijk van de toepassing van uw persoonsgegevens kunnen in de database van Klooster Wittem ook geregistreerd staan uw postadres, telefoonnummer en/of bankrekeningnummer. Ook staat geregistreerd of u huurder of donateur bent, dan wel een of meerdere al dan niet gratis producten van Klooster Wittem ontvangt. Deze gegevens zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden niet langer dan nodig door ons bewaard.
2. Wij geven onmiddellijk gehoor aan door u aangedragen mutaties van uw persoonsgegevens ofwel uw wens om niet meer in ons bestand voor te komen dan wel op de mailinglijst te staan van een of meerdere van onze informatiedragers.
3. U kunt ten alle tijden inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij over u in ons systeem hebben staan dan wel een correctie door te geven. Wij houden een register van verwerkingsactiviteiten bij.
4. Mocht de archivering en verwerking van uw persoonlijke gegevens niet volgens wens verlopen dan kunt u dit direct bij ons kenbaar maken. Mochten wij verzaken, dan kunt u met uw klacht terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP), welke zich verplicht uw klacht te behandelen.
5. Klooster Wittem moet kunnen aantonen dat wij een geldige toestemming van u hebben om uw persoonsgegevens te verwerken. En dat het voor U net zo makkelijk moet zijn om uw toestemming in te trekken als om die te geven. Daartoe bieden wij in al onze uitingen de mogelijkheid om hierop de door u gewenste actie aan te geven die wij vervolgens direct uitvoeren.